

Report for: Vidyo, Dialogic



热点透析

HOT TOPICS

责任编辑 Email: jerry@ccw.com.cn 编辑 张博



Vidyo的视频会议软件比普通会议室视频系统画质高、画面不会中断,价格也低很多。

个人视频 闪耀 NetEvents

■ 本报记者 王瑾

5月20~21日,一年一度的NetEvents春季峰会在新加坡召开。这次,个人网真、视频短信成为峰会的新宠。

自2005年创办以来,NetEvents亚太媒体峰会一直是欧美运营商、设备商、内容/服务提供商、标准化组织进入亚太市场的重要窗口,历届峰会都会围绕ICT产业最新热点,涌现出一些新技术或新的商业模式。

5月20~21日,一年一度的NetEvents春季峰会在新加坡召开。这次,个人网真、视频短信成为峰会的新宠。

“平民”网真不是梦

“让更多人参与进来,让他们感受到自己在这个会议之中,让他们有存在感,是人们喜欢远程的原因。”Vidyo是首家提供个人网真的公司,其创始人兼首席执行官Ofer Shapiro说。

传统视频会议面临着质量低下、延迟时间过长、无法日光接触和价格昂贵的问题。现在虽然已经有了网真会议室,但每分钟6美元的高价格和对网络的高要求让大多数企业望而却步,难道就没有既便宜又好用的“平民”网真吗?

5年前,一群年轻的视频压缩专家迸发了奇想,他们幻想着这个技术或许会改变世界。“如果一个窗口能让两个人面对面交流,就可以拿到远程视频的‘圣杯’了。”Ofer Shapiro认为,在这5年中,网络、PC等基础设施都达到了很高的水平,完全可以使网真更加贴近生活。

Ofer Shapiro表示,在高清技术和视频会议的产品中,像思科那样的网真需要很高的部署成

本以及对环境要求苛刻的企业视频解决方案,不利于新兴企业接受。Vidyo的产品比会议室的系统质量高,画面不会中断,价格也低很多。美国商标专利局已经授予其有关VidyoRouter架构的专利。VidyoRouter架构能在包括因特网在内的任何IP网络上发送可靠、低延时、多点的会议技术。

在NetEvents上,利用会议酒店的无线网络及电脑设备, Ofer Shapiro和Vidyo的技术人员与日本的同事通过该视频软件进行了实时沟通,可以达到高清的视频画质与语音质量,几乎没有延迟。这样的设备和服务只需要1000美元——用户若要使用Vidyo服务,首先须一次性买断接口许可费,每个用户接口的许可成本为950美元。此后再配置一台可触摸的双核电脑、摄像头、麦克风和控制器即可实现视频会议,甚至是一台支持Android和Möblin的智能手机和平板电脑都可以运行。Ofer Shapiro透露,“这样的成本只是网真系统的十分之一。”

Gartner预计,到2015年,全球视频终端将达到两亿个,是现有终端数量的1000倍。这意味着电脑、手机、电视等一切有屏幕的设备都将成为视频会议的潜在终端。“用手机达到这种自然、高品质的高清效果,必须要在4G和LTE的通用网络上工作。”Ofer Shapiro还通过酒店的Wi-Fi网络和Vidyo技术实现PC与手机间的远程视频会议效果。他表示,Vidyo的技术可以根据不同国家和地区的网络情况自动分配流量,“不过通常一个视频的流

量2M~3M就可以了。”

事实上,Vidyo已经将这种“平民”网真带入了保健行业,推出了一组经济实惠的可扩展远程医疗视频会议套件VidyoHealth,它消除了对专用远程保健网络基础设施的需求,能够利用互联网和其他一般的IP网络。在PC和Mac台式机及笔记本电脑、高清会议系统、医疗车上提供医疗应用,成本低于其他解决方案的10%。

“传统的远程保健解决方案需要昂贵的专用QoS网络以提供高品质的视频和音频,对那些偏远地区的病人是不切实际的。”Ofer Shapiro表示,VidyoHealth在任何需要进行检查、手术、或会诊的地方,无论是在医疗机构、患者家庭、诊所、其他医院,或者是医生家庭办公室里都可以部署。“曾经有一个大夫告诉我,他可以通过VidyoHealth看到患者的面部表情,好像真的在旁边给他们做诊断。”

体验第三代短信

当你拨打客服电话时,不再是听到“中文服务请按1,2 for English”,而是从手机上看到电话另一端客服电脑上的服务菜单和信息。当你在等待电话接听时,不再是听一条彩铃,而是看到YouTube上的搞笑视频或广告;当你不在办公室时,办公电话的留言会自动变成一个含有wav或mp3格式的语音邮件;当你向太太汇报行程时,她可以直接通过视频短信看到你确实是在开会而不是在其他地方……

这些都是一家名为Dialogic的公司推出的基于视频的电信增值服务。

上世纪90年代,Dialogic是全球最大的CTI产品提供商,并且占据了市场的大部分份额。1999年6月,英特尔以7.8亿美元收购了Dialogic,成立自己的媒体和信令业务部门,试图将Dialogic的技术体现在英特尔的处理器中。7年之后,英特尔出售其媒体和信令业务部门,Dialogic再次独立。在全球,有超过80%的“财富2000强”企业正在依赖Dialogic的技术。

在新加坡,用户可以体验到Dialogic向运营商提供的“第三代短信”的服务:用手机录一段普通的视频,发送到指定的电话号码,视频短信通过Dialogic的技术打包和压缩,可以做到尽量少的失真。这种短信对于发送方按照条数计费,接收方则按照流量计费。此外,还可以通过电脑向手机拨打视频电话,并自动识别手机类型,如果是3G手机便可以视频电话,2G手机则是语音电话。

“如果第一代短信是文字信息,第二代是语音短信,那么第三代就是视频短信。”Dialogic亚太区市场总监丁培江表示,Dialogic的技术就是提供将网络充分利用的无缝沟通。未来,还会推出视频彩铃和视频客服。

3G技术带来了许多新应用需求,给增值服务商开发带来了巨大挑战。3G应用的核心领域——移动视频也面临着性能需求、多重互操作性、通信质量有差异等问题。“如何充分利用3G技术,基于3G技术为用户提供更多

更好的视频增值服务,是康考提供商的焦点,也是Dialogic在3G战略的核心。”Dialogic副总裁Ramonn Kearns表示,3G业务的核心,整合语音、数据和视频三方面业务。

近几年,Dialogic先后收购了OpenMedialabs公司、NMS公司,加大了在下一代IP视频应用软件和视频终端的产品线,并成立了“Dialogic媒体实验室”,主要进行视频算法的持续性研究。今年,Dialogic收购了带宽优化及下一代交换产品提供商Veraz Networks,将面向电信服务商和企业市场提供通信产品及服务。

“Video is the new voice”(视频是新的语音),这是Dialogic在中国提出的口号。Dialogic通过语音处理、视频等新技术的开发,为电信运营商提供彩铃、多媒体视频等增值业务解决方案。Ramonn Kearns表示,Dialogic在中国的客户众多,例如向四川和广东的运营商提供彩铃、招商银行的客户服务、160、168,以及200电话等。

此外,Dialogic还将推广高清语音在企业级的应用,包括视频会议、电话会议系统等。目前,Dialogic在中国主要企业的办公应用,其中一个很大的应用功能就是将语音业务直接发到邮箱里面,“你用电脑就可以直接听到,不用再打回到办公室座机去查询收听留言。这就是企业的融合通讯应用,把计算机网、E-Mail网、办公室座机网全部连在一起。”Ramonn Kearns说。