

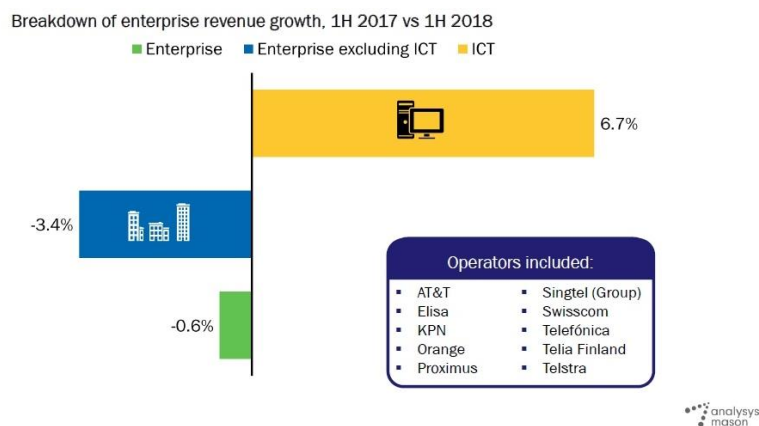
8 PAŹDZIERNIKA 2018, 08:08

STEFAN KACZMAREK

Konkurencja i dynamiczne zmiany technologiczne będą zjadać marże i zyski operatorów żyjących głównie z dostarczania łączności. Czy jest na to recepta? Które usługi będą napędzać innowacje, a które pozwolą zachować status quo? Odpowiedzi na te pytania szukali uczestnicy debaty poświęconej korzyściom wynikającym z wdrażania przez operatorów nowych usług o wartości dodanej, prowadzonej przez **Catherine Hammond**, analityk z firmy **Analysys Mason**, która odbyła się w ramach konferencji „*NetEvents EMEA Press Spotlight*”.

Podczas panelu dokonano przeglądu usług z wartością dodaną, wskazując potencjalne korzyści, jakie mogą przynieść operatorom. Fundamentem dla ich wdrażania jest niezawodna łączność, zaznaczono na wstępie.

Analitycy Analysys Mason szacują, że operatorzy w Europie zarobili na usługach dla przedsiębiorstw 93 mld euro w 2017 r., z czego 8 mld euro na usługach ICT.



Wielu operatorów stawia na usługi ICT, żeby zwiększać przychody

(źr. Analysys Mason)

Nowe usługi sieciowe są budowane m.in. z wykorzystaniem mechanizmów sztucznej inteligencji i modelu SaaS (*Software as a Service*). Część z usług jest oparta na hybrydowych sieciach SD-WAN i zawiera narzędzia do obrony przed atakami DNS/DDoS. Inne mają charakter bardziej ogólny, jak na przykład streaming treści rozrywkowych, a ich sukces zależy bardziej od istniejących relacji z klientami niż przewagi w zakresie posiadanej infrastruktury czy technologii sieciowej.

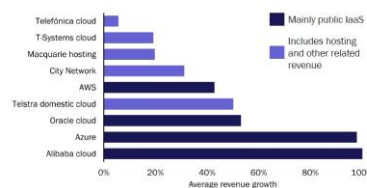
Dzięki wprowadzaniu nowych usług, operatorzy mogą zdywersyfikować swoje źródła przychodów, oferować płatne usługi przy niskich kosztach własnych oraz poprawiać współczynnik utrzymania klienta. Dostawcy usług mogą zapewnić realne korzyści przedsiębiorstwom (co istotne, zarabiając przy tym), wspierając je w zabezpieczaniu sieci i zarządzaniu jej złożonością (np. w środowiskach wielochmurowych), obsłudze hostowanych prywatnych chmur czy w zachowaniu zgodności różnych systemów.

Potencjalne korzyści z wprowadzania przez operatorów nowych usług:

- redukcja i kontrola kosztów,
- zarządzanie ryzykiem,
- innowacje biznesowe,
- wzrost produktywności,
- zwiększone możliwości rynkowe.

Według **Atchisona Frazera, CMO Versa Networks**, inne korzyści z wdrażania innowacyjnych usług to możliwość korzystania z zaawansowanych funkcji analitycznych wspomaganych algorytmami sztucznej inteligencji.

Growth of public cloud platforms compared with operator cloud revenue, year-on-year growth, 2016–2017



Przychody z usług chmurowych rosną znacznie szybciej dostawcom platform cloud niż operatorom
(źr. *Analysys Mason*)